

Konzessionen - Geben und Bekommen

Freiwillig geschlossene Verträge haben einen dualen Charakter: die Leistung (Lieferant) und die Gegenleistung (Kunde) gehören jeweils zusammen. Deswegen sollte in sämtlichen Phasen einer Vertragsverhandlung auch darauf geachtet werden, bei Forderung nach Zugeständnissen auch eine Gegenleistung zu erhalten. Wer vorher weiß, welches Angebot er welcher Forderung gegenüberstellen kann, bleibt in einer vorteilhaften Verhandlungsposition auch wenn es einmal stressig wird.

Das gebe ich dem Kunden wenn ich das bekomme:
materiell	
vertraglich	
finanziell	