

Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich. Abweichende AGB des Kunden oder von den gesetzlichen Regelungen zu unseren Ungunsten abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich der Geltung zugestimmt. Soweit individuelle schriftliche Vereinbarungen von den AGB abweichen, gehen diese Vereinbarungen den AGB vor.

Auftragserteilung und Leistungserbringung

Umfang, Form und Inhalt der zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung gemäß unserem schriftlichen Angebot oder der Auftragsbestätigung, einschließlich der Termine. Der Vertrag bedarf der Schriftform. Hierfür reicht auch Email aus. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sind nur wirksam mit schriftlicher Bestätigung. Unsere Angebote behalten ihre Gültigkeit, sofern im Angebot nicht anders lautend, 30 Tage ab Datum der Ausstellung.

Soweit nicht anders vereinbart, finden die Veranstaltungen in ausreichend großen Räumlichkeiten des Kunden oder vom Kunden gebuchten Räumen statt. Wird die Veranstaltung in den Räumen des Kunden durchgeführt, stellt der Kunde für die Dauer der Veranstaltung nach Absprache das notwendige Equipment inkl. Verbrauchsmaterial zur Verfügung.

Umfang, Form und Inhalt einer Veranstaltung sowie die Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Es besteht kein Anspruch auf die Leistungserbringung durch eine bestimmte Person. Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung, garantieren jedoch nicht vom Kunden bezweckte wirtschaftliche und sonstige Erfolge, da der Erfolg im Wesentlichen von Vorkenntnissen, selbstverantwortlichen Mitarbeit, Vor- und Nachbereitung sowie Umsetzung des Erlernten durch den Kunden/ Teilnehmer selbst abhängt.

Leistungshindernisse

Wir sind berechtigt, einen mit dem Auftraggeber vertraglich vereinbarten Termin aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Der Kunde wird im Verhinderungsfall unverzüglich verständigt und es wird ein Ersatztermin gestellt. Soweit ein Ersatztermin seitens des Kunden nicht gewünscht wird, entfällt der Honoraranspruch bzw. werden bereits gezahlter Honorare/ Teilnehmerbeiträge erstattet. Weitere Ansprüche durch den Kunden, insbesondere Schadenersatzansprüche sind nicht möglich.

Der Kunde kann eine vereinbarte Veranstaltung absagen. Dies hat schriftlich zu erfolgen. Bei Absage von vereinbarten Terminen durch den Kunden bis zu 60 Tagen vor dem Termin sind 50% des vereinbarten Honorars, bei Absagen in einem Zeitraum kürzer als 60 Tage vor dem Termin sind 75% des Honorars vom Kunden zu leisten.

Rechnungsstellung und Fälligkeit

Preise gelten pro Trainingstag oder bei entsprechender Ausweisung als Stundensatz. Alle Preise verstehen sich netto ohne Abzüge zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Auslagen, die im Zusammenhang der Leistungserbringung entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Dies beinhaltet Reise-, Übernachtungskosten und Verpflegungsaufwand sowie Raum- und Gerätemieten und Verbrauchsmaterialien. Reisekosten mit Kraftfahrzeugen werden mit € 0,80 pro gefahrenem Kilometer berechnet. Reisekosten mit anderen Verkehrsmitteln werden in der tatsächlich entstandenen Höhe abgerechnet. Die Erstattung dieser Auslagen und Kosten wird nach Entstehen fällig und in Rechnung gestellt.

Die Rechnungsstellung erfolgt vor dem Training. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug sofort bei Erhalt fällig und auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Im Falle eines Zahlungsverzugs sind wir berechtigt Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe zu verlangen. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein etwaiges Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

Urheberrecht

Sofern Unterlagen und Materialien in gedruckter oder elektronischer Form ausgegeben werden, sind diese im Preis inbegriffen. Sämtliche Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder ganz oder in Teilen, ohne Einwilligung vervielfältigt werden. Den Teilnehmern und dem Kunden ist es untersagt, Unterlagen und Materialien an Dritte weiterzugeben. Gleiches gilt für Ton- oder Bildaufzeichnungen der Veranstaltung. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der Veranstaltung erhaltenen Unterlagen, Materialien und Informationen ausschließlich für eigene interne Zwecke zu nutzen. Auf der Webseite frei zugängliche Artikel können unter Angabe der Quelle verwendet werden, dürfen jedoch nicht verändert werden.

Datenschutz

Wir sind verpflichtet, über alle Informationen, die uns im Zusammenhang mit der Tätigkeit oder Trainings für den Kunden bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, unabhängig davon, ob es sich dabei um den Kunden selbst oder dessen Geschäftsverbindungen handelt, es sei denn, der Kunde hätte uns von dieser Schweigepflicht entbunden. Wir sind berechtigt, alle die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden betreffenden Daten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Der Teilnehmer/ Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten zu internen Zwecken genutzt werden können.

Haftung

Im Allgemeinen ist unsere Haftung auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschränkt. Im Falle von leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie bei Personenschäden.

Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis, seinem Entstehen und der Wirksamkeit ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist das am Sitz unsers Unternehmens zuständige Gericht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder einer Vereinbarung mit dem Kunden ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt.